

自助K落地流程

K米技术服务部

中国领先的娱乐行业经营服务提供商

KTV运营增效 就用K米



➤背景

随着市场自助K越来越流行，K米也推出“量贩式自助K”模式，消费者可自助完成场外预订，场内自助开房等操作，提升商家运营效率及客户的自助性操作。

➤功能说明

自助预订&核销：

- 场外预定·核销：用户随时随地，可通过小程序自助预订包厢，到店完成核销开房
- 场内预定·核销：为预订客户，现场也可自助预订包厢，完成自助核销开房
- 平台团购·核销：覆盖美团/抖音团购核销流程



一.通过邮件发送给 K米商务 进行相关功能开通:

- 1.开通K米支付并且完成进件切可正常支付;
- 2.开通智慧KTV功能: 预订功能;
- 3.邮件: K米商务 kmsw@@star-net.cn, 繆存晟 miaocunsheng@star-net.cn;

二.开通量贩式自助K模式, 由于相关配置需要, 提出如下注意事项:

- 1.提前至少2周告知商家自助K模式诉求;
- 2.“一”中的相关功能确保已正常开通;
- 3.量贩式自助K相关开通事宜可统一联系: 繆存晟;



功能开通

K米 | 中国领先的娱乐行业经营服务提供商

功能开通后，需确保以下配置正常：

K米智慧平台

首页

预订

订单概况

场次库存

订单管理

活动管理

授权管理

功能设置

特殊日

会员规则

自助二维码

超市

会员

营销

支付

小宝

三 场次库存

海媚测试商家 搜索菜单 个人设置

自助预订库存 (营业日起止时间:09:00 ~ 09:00) (自助适用时间段:07:00 ~ 22:00 修改)

* 记得要设置完整一周的库存哦~ (默认下周延续上周设置的库存值)

06-19 今天 06-20 周五 06-21 周六 06-22 周日 06-23 周一 06-24 周二 06-25 周三

包厢名称 包厢类型 全部 查询 一键开启排房 完善房型信息

包厢类型	包厢名称	自助排房开关
大包厢	001	☒
大包厢	大包002	☒
中小包	中小包001	☒
大包厢	大包003	☒
豪中包	004	☒
豪中包	005	☒
小包厢	006	☒
中包厢	中包003	☒
大包厢	小包001	☒
大包厢	小包002	☒
大包厢	小包003	☒
大包厢	小包004	☒

确认自助二维码菜单已开通，如未开通请联系K米技术配置

配置流程

- 1、包厢信息配置
- 2、预订活动创建
- 3、抖音/美团授权、活动关联
- 4、场次库存配置

中国领先的娱乐行业经营服务提供商

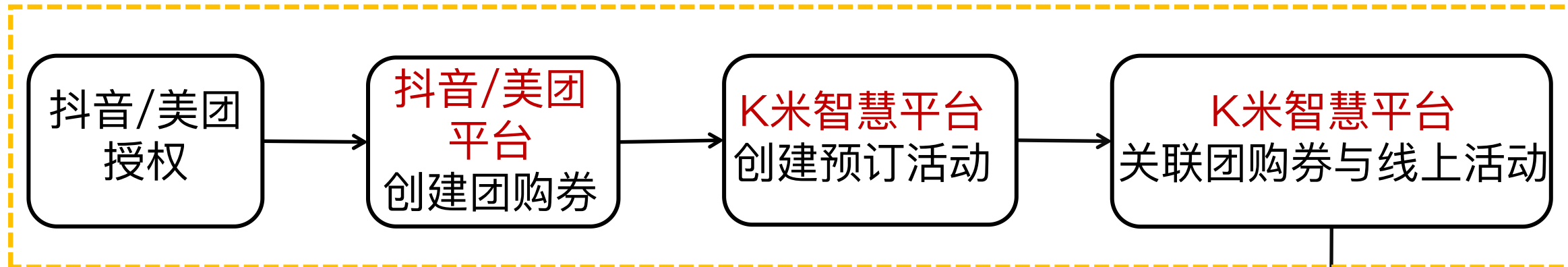
KTV运营增效 就用K米



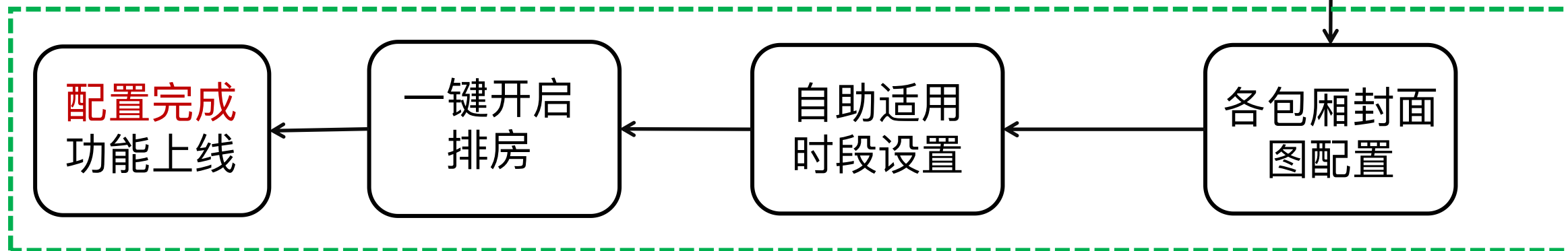
配置流程

K米 | 中国领先的娱乐行业经营服务提供商

团购配置步骤



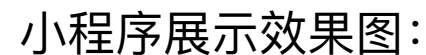
自助K基础配置步骤





首先对包厢进行轮播图及标签的配置，用于预订时房间信息展示

路径：智慧平台—预订—自助二维码—包厢轮播图





路径：智慧平台—预订—活动管理—预订活动管理

预订时，支持选择开房及续房时是否提供无酒水套餐

说明：

1、支持渠道
根据实际营业场景
选择，注意勾选

2、套餐设置

今天
6-30

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

不可预订

可预订

15:00

至

15:30

选择套餐

开房提供无酒水套餐，续...
可用时段：10:00~22:00

¥0.01

可选酒水（单选）

0.5小时纯欢唱套餐
纯欢唱套餐

鸭锁骨
3套鸭锁骨

百威套餐
20瓶百威纯酒+10份小菜

☒

☐

☐

+¥8.80

+¥9.90

3、抖音/美团授权、活动关联

K米 | 中国领先的娱乐行业经营服务提供商

首先，登录K米智慧平台，在[授权管理]中的对抖音/美团进行对应对授权

路径：智慧平台—设置—授权管理

K米智慧平台

美团授权 抖音来客授权 口碑授权

前往美团授权

授权K米使用美团团购核销、预订直连功能

未授权 去授权

美团授权操作

美团

验证账号登录

账号

密码

验证码

登录

美团授权操作

您当前授权期限：永久

下一步

选择授权门店，点击“同意授权”（提示：授权成功）

完成授权

刷新页面，确认当前门店与美团平台完成授权



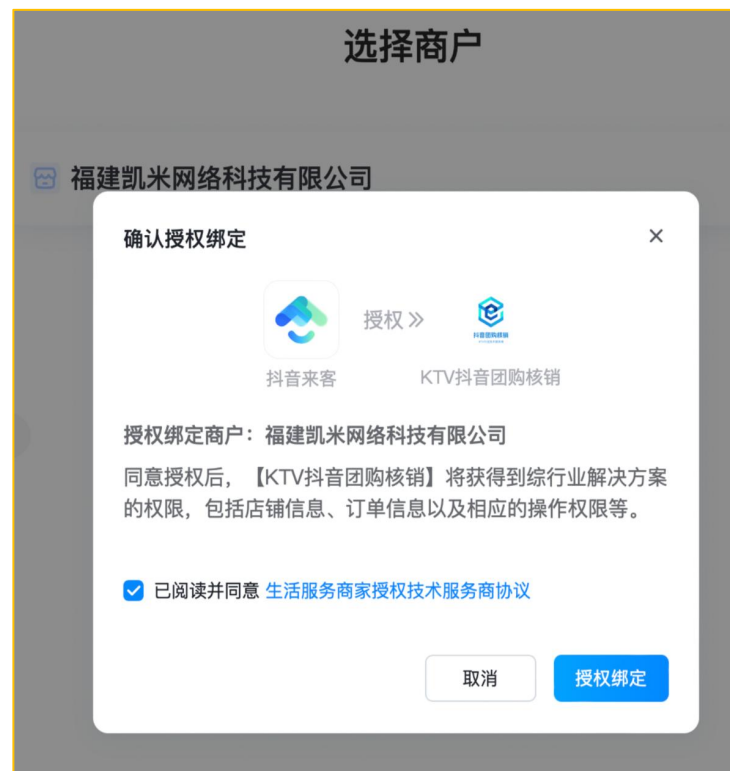
配置流程

K米 | 中国领先的娱乐行业经营服务提供商

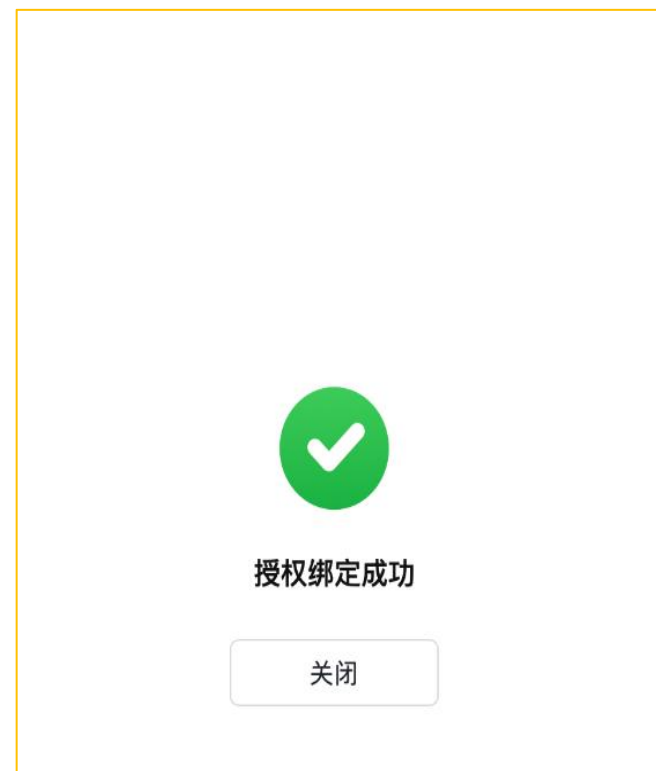
商家登录抖音来客，根据指引完成授权绑定，步骤如下：



①通过**授权链接**登录抖音来客



②授权绑定



③绑定成功



配置流程

K米 | 中国领先的娱乐行业经营服务提供商

美团授权步骤如下

美团 美团

验证码登录 账号登录

账号

密码

[忘记密码](#) [忘记密码](#)

☒ 我已阅读并同意《美团用户服务协议》

登录

登录美团账号



限公司的 服务零售 业务进行授权

商家 授权商家数据使用权 提供个性化产品或服务 开发者

在您同意授权后，该开发者将获得您的以下权限

- ☒ 团购核销
- ☒ 预订

当前授权期限: 永久 [修改](#)

下一步

选团购核销、预订，点击“下一步”



业务授权 您正在对 福建凯米网络科技有限公司 的服务零售 业务进行授权

在您同意授权后，该开发者将获得您的以下权限

- ☒ 团购核销
- ☒ 预订

请选择要授权的门店资源

门店名称 请输入门店名称/门店id

授权门店资源

- ☒ 福建凯米网络科技有限公司

当前授权期限: 永久

[上一步](#) [同意授权](#)

☒ 我已阅读并同意《授权服务协议》

选择授权门店，点击“同意授权”（提示：授权成功）

将团购套餐与线上活动进行关联

路径：智慧平台—预订—活动管理—团购活动关联

K米智慧平台

首页

预订

订单概况

场次库存

订单管理

活动管理

授权管理

功能设置

特殊日

会员规则

超市

会员

营销

支付

小宝

连锁

预订活动管理

预订酒水套餐

团购活动关联

K米乐歌

搜索菜单

个人设置

使用状态

全部

活动名称

查询

重置

导出

抖音渠道

美团渠道

抖音券名称	使用状态	关联线下活动名称	操作
晚间场小包欢唱6小时	启用	抖音欢唱（全场景）	活动配置 信息对比 停用
			活动配置 信息对比
			活动配置 信息对比
			活动配置 信息对比
			活动配置 信息对比
			活动配置 信息对比
			活动配置 信息对比
			活动配置 信息对比
			活动配置 信息对比
			活动配置 信息对比

返回

活动配置

抖音券名称

【17:00-02:00】节假日通用超划算酒水套餐

展开查看券券详情

线下活动名称

抖音欢唱（全场景）

展开查看活动详情

今夜不醉不归5号

欢唱5套餐

认证套餐

黄金档 4小时欢唱

抖音下午场4小时欢唱

抖音欢唱（全场景）

说明：
使用团购验券功能
必须将活动进行关
联，否则无法验券
开房

该菜单如没有显示，请联系K米技术进行配置开通



4、场次库存配置

K米 | 中国领先的娱乐行业经营服务提供商

路径：智慧平台—预订—场次库存

K米智慧平台

首页

预订

订单概况

场次库存

订单管理

活动管理

授权管理

功能设置

特殊日

会员规则

自助二维码

超市

会员

营销

支付

小宝

场次库存

自助预订库存 (营业日起止时间:09:00 ~ 09:00) (自助适用时间段:07:00 ~ 22:00 修改)

* 记得要设置完整一周的库存哦~ (默认下周延续上周设置的库存值)

06-19 今天 06-20 周五 06-21 周六 06-22 周日 06-23 周一 06-24 周二 06-25 周三

包厢名称 包厢类型 全部 查询 一键开启排房 完善房型信息

包厢类型	包厢名称	自助排房开关
大包厢	001	☒
大包厢	大包002	☒
中小包	中小包001	☒
大包厢	大包003	☒
豪中包	004	☒
豪中包	005	☒
小包厢	006	☒
中包厢	中包003	☒
大包厢	小包001	☒
大包厢	小包002	☒
大包厢	小包003	☒
大包厢	小包004	☒

➤ 说明:

- 自助适用时间段: 客户可选择预订的时间段, 其余时间不可预订

- 一键开启排房: 开启排房后客户才能进行预订

使用流程

- 1、预订流程
- 2、自助开房
- 3、续单操作
- 4、团购验券

中国领先的娱乐行业经营服务提供商

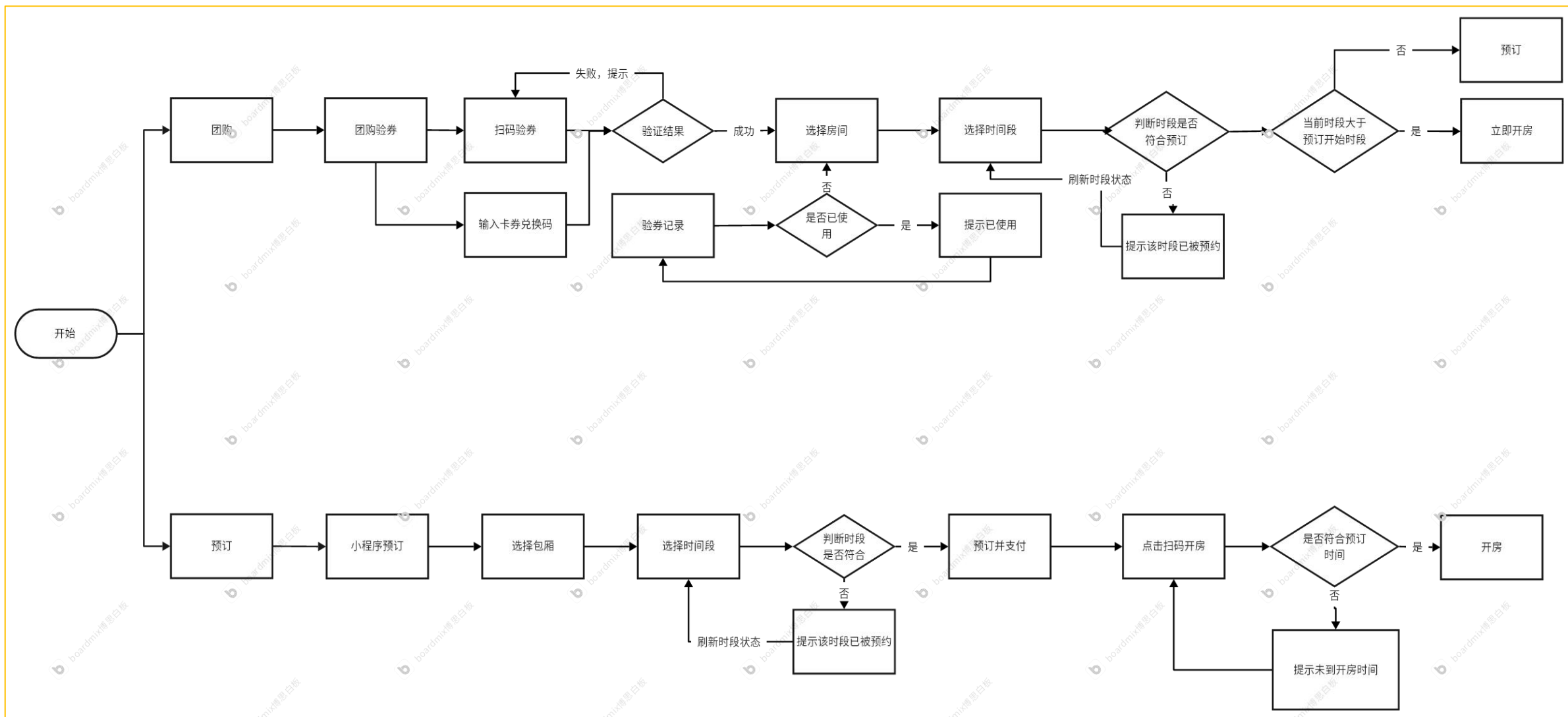
KTV运营增效 就用K米



使用流程

K米 | 中国领先的娱乐行业经营服务提供商

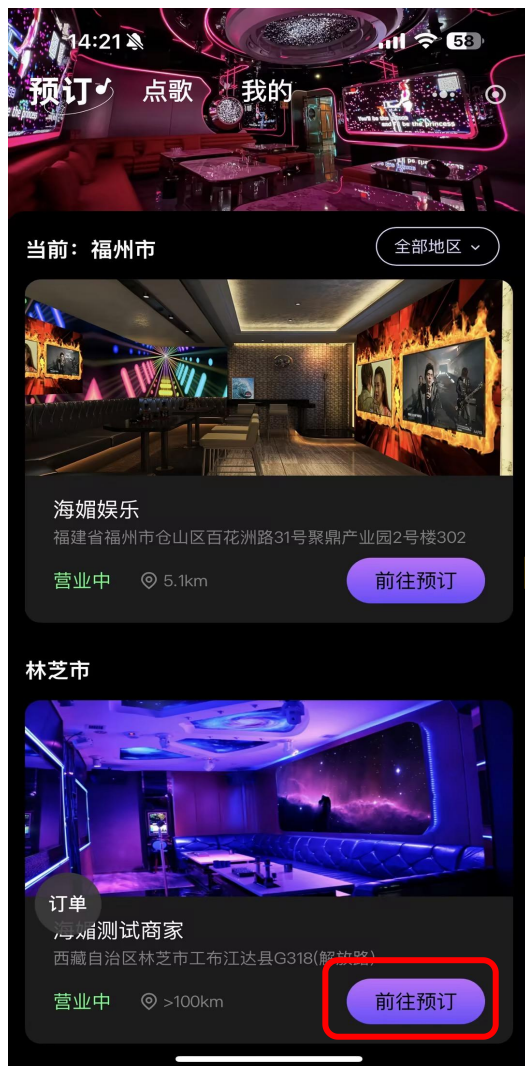
以下为自助K的整体流程，主要分小程序预订与团购验券两个流程





1、预订流程

K米 | 中国领先的娱乐行业经营服务提供商



① 进店预订



② 选择包厢, 套餐



③ 选择时段, 提交订单

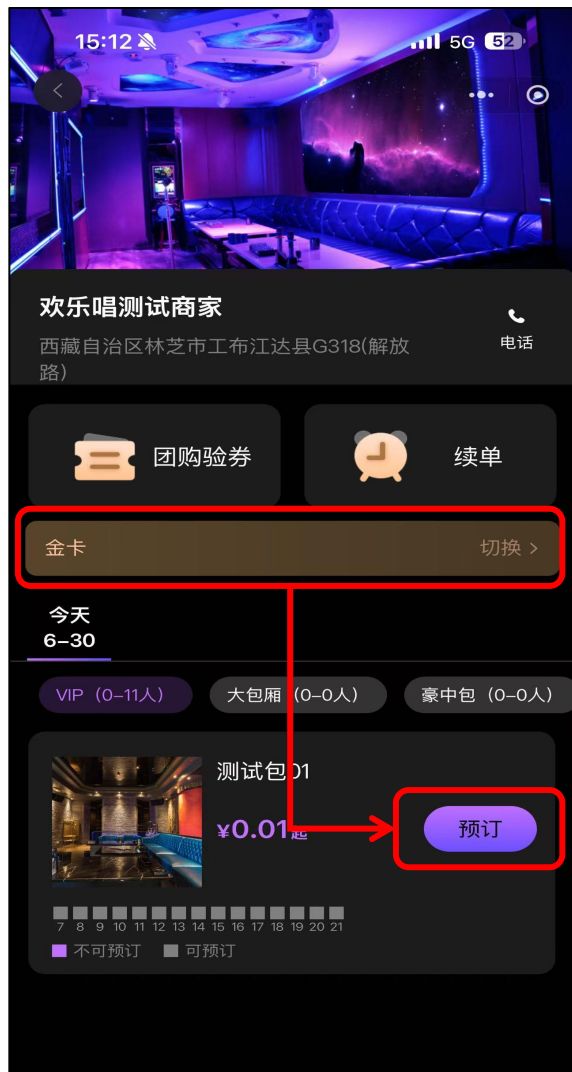


④ 预订成功

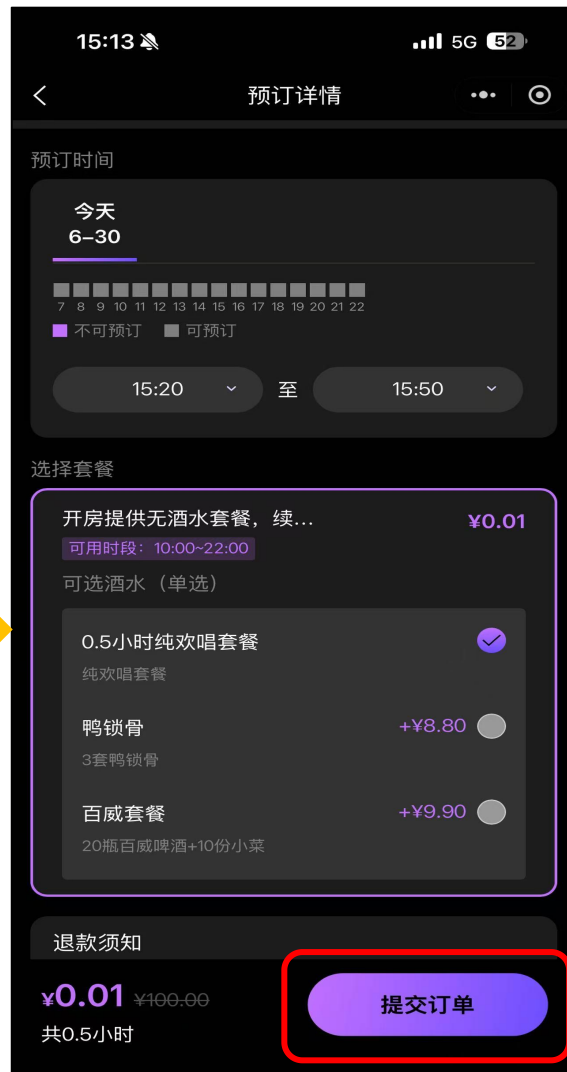


会员卡支付

K米 | 中国领先的娱乐行业经营服务提供商



第一步：选择会员卡后
进入预订



第二步：选择套餐后提
交订单



第三步：支付方式选择会
员卡支付

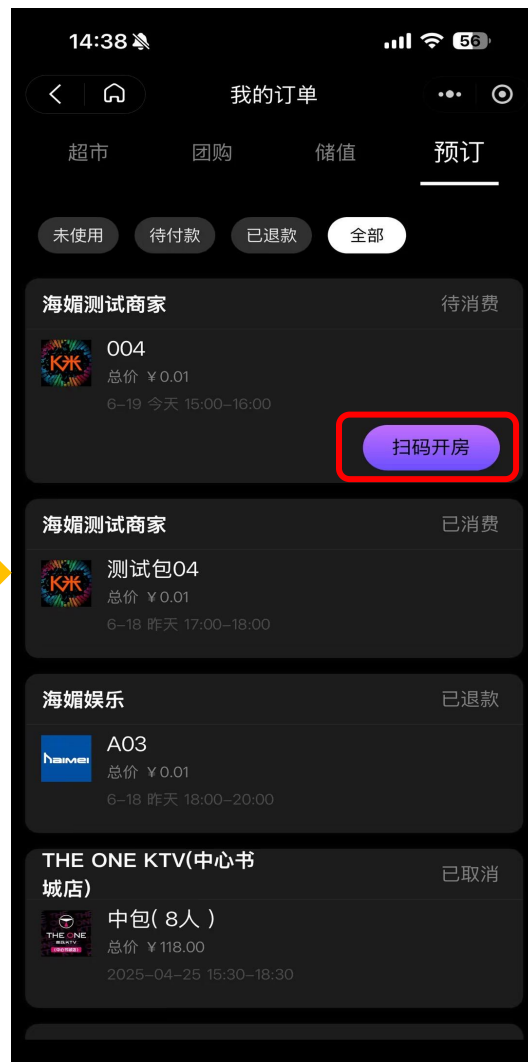


2、自助开房

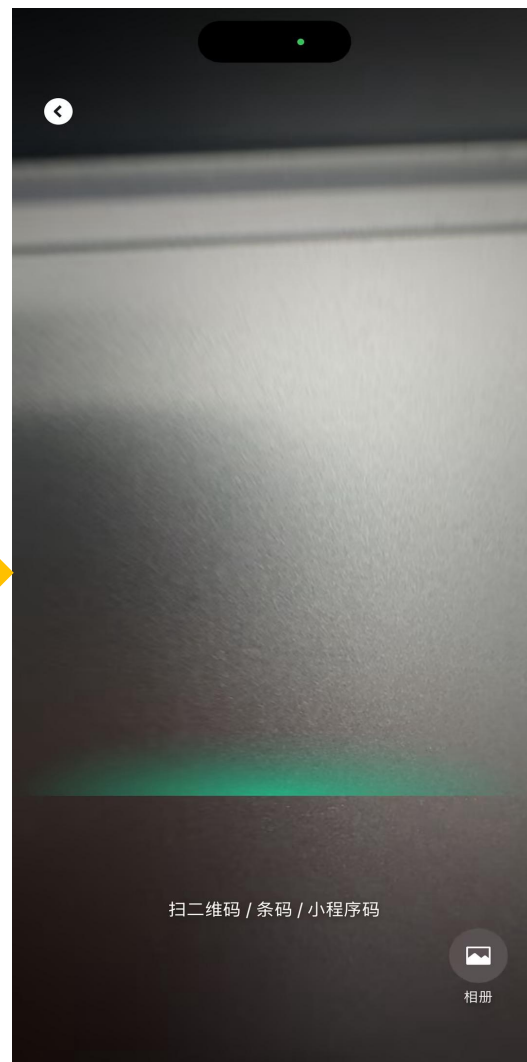
K米 | 中国领先的娱乐行业经营服务提供商



①进入我的订单



②扫码开房



③扫包厢自助码



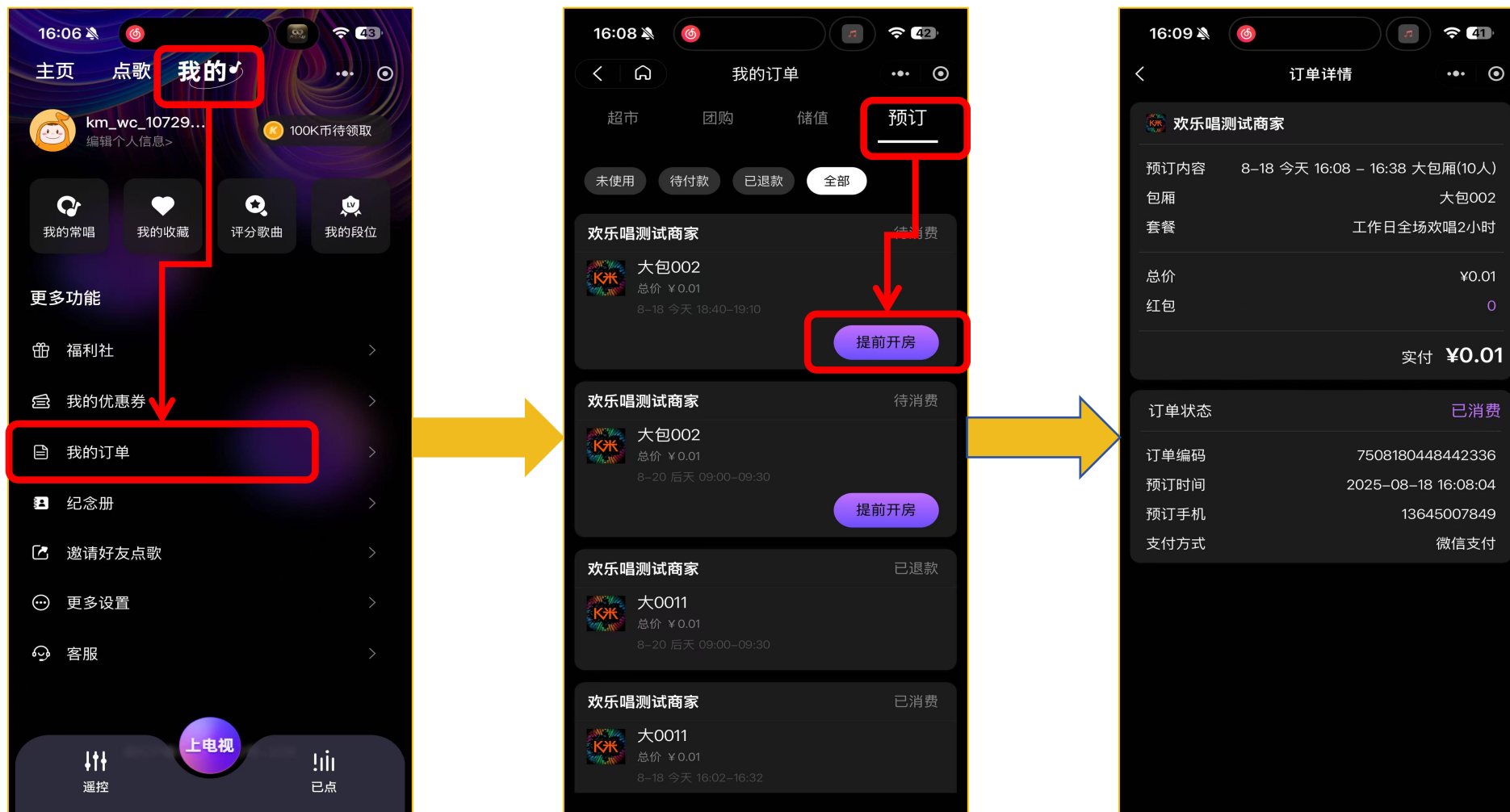
④开房成功



3、提前开房

K米 | 中国领先的娱乐行业经营服务提供商

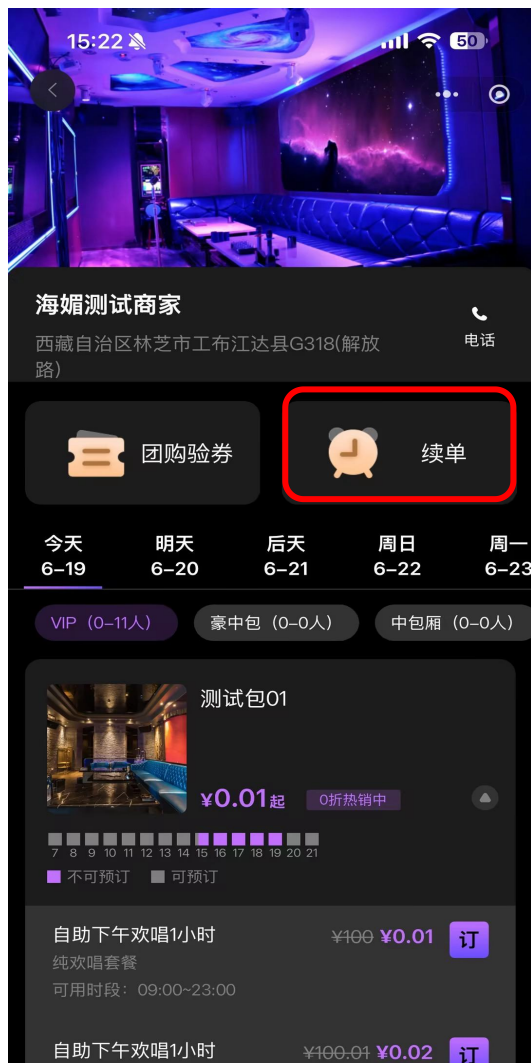
预订房间后，如客人提前到店，后续包厢时段没有被占用的情况下可以操作提前开房。





4、续单操作

K米 | 中国领先的娱乐行业经营服务提供商



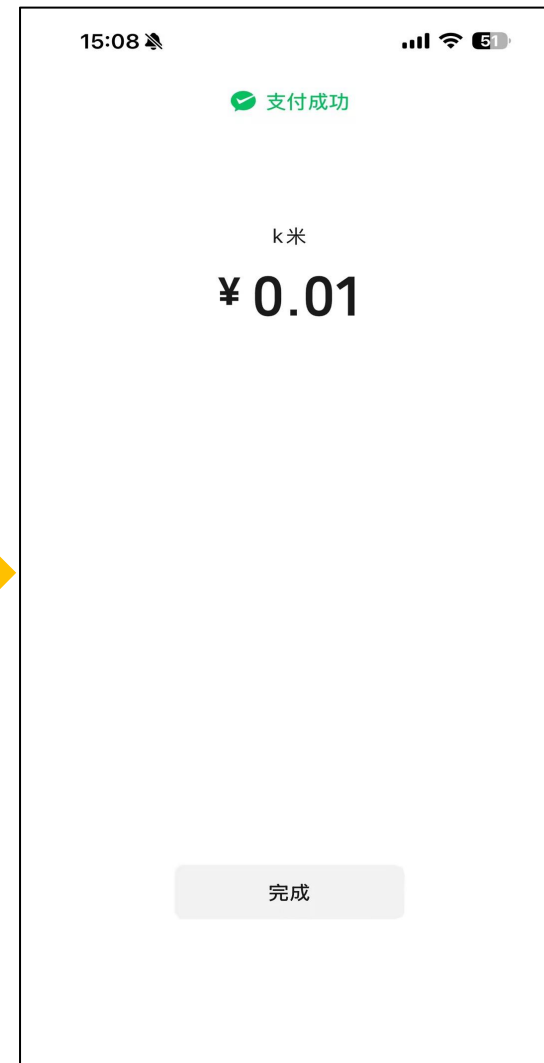
①续单入口



②点击续单



③提交订单



④续单成功

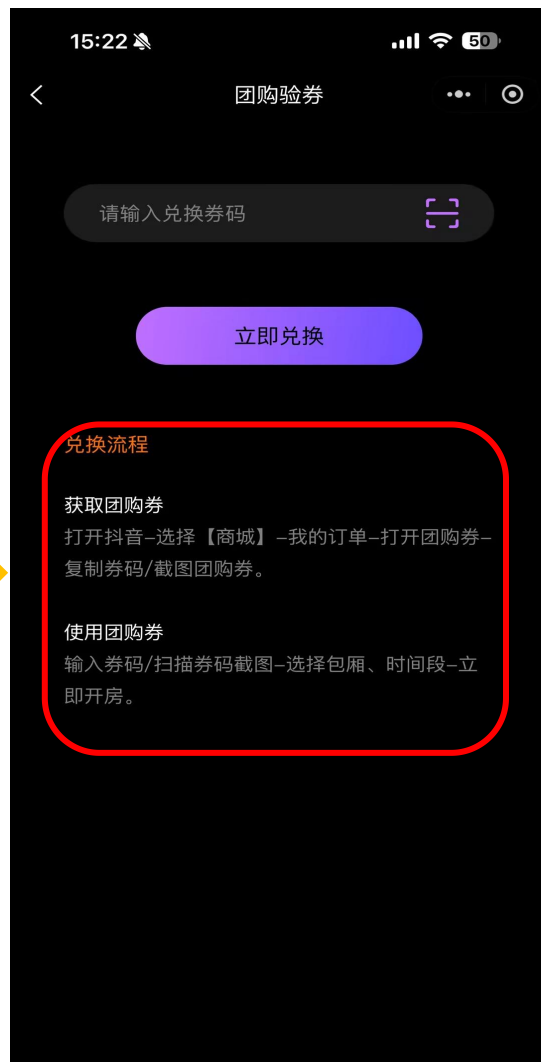


5、团购验券

K米 | 中国领先的娱乐行业经营服务提供商



①操作入口



②根据流程选择包厢、时段



③提交订单



时间未到 -> 预订



时间已到，扫码开房

参数说明

中国领先的娱乐行业经营服务提供商

KTV运营增效 就用K米



1、自助二维码

K米 | 中国领先的娱乐行业经营服务提供商

自助二维码用于客户预订到店后进行扫码自助开房，可下载、打印粘贴至包厢

路径：智慧平台—预订—自助二维码

K米智慧平台

首页

预订

订单概况

场次库存

订单管理

活动管理

授权管理

功能设置

特殊日

会员规则

自助二维码

超市

会员

营销

支付

小宝

自助二维码

包厢轮播图

K米乐歌

搜索菜单

包厢名称

包厢类型

全部

查询

包厢类型	包厢名称	操作
全部	全部	下载
中包203	203	下载
大包	301	下载
大包	302	下载
大包	401	下载
大包	402	下载
大包	501	下载
大包	502	下载
中包	612	下载
小包	205	下载
小包	207	下载
小包	206	下载
小包	208	下载
小包	209	下载
小包	210	下载
小包	213	下载
小包	303	下载
小包	305	下载



2、屏幕自助续费提醒

K米 | 中国领先的娱乐行业经营服务提供商

包厢订单快到期时，通过电视投屏提醒客户进行自助续费

路径：智慧平台—预订—功能设置

K米智慧平台

首页

预订

订单概况

场次库存

订单管理

活动管理

授权管理

功能设置

特殊日

会员规则

功能设置

退款时限设置

顾客开唱前 分钟可随时退款

* 限制用户在开唱前多少分钟可以自由退款。(默认开通预订时自动设置为60分钟)

* 限制的是在用户端发起的退款，如微信公众号，小程序等

屏幕自助续费提醒设置

自助订单到期前 分钟进行提醒

提醒持续展示 秒后隐藏

间隔 分钟再次进行提醒

顾客下单设置





3、会员专属活动配置

K米 | 中国领先的娱乐行业经营服务提供商

配置会员专属活动后，只有对应的会员才可以预订该活动。

路径：智慧平台—预订—活动管理

首页

预订

订单概况

场次库存

订单管理

活动管理

授权管理

功能设置

特殊日

会员规则

自助二维码

超市

会员

营销

支付

小宝

连锁

娱乐通

公众号

小程序

有效时段：

10:00

—

22:00

消费时长：

30

 (分钟) 最多可设置成：720分钟。

☐ 截止时间：

12:00

 (本活动在 (当天营业日) 截止时间后将不能被预订)

☐ 退款截止：

12:00

 (本活动在 (当天营业日) 退款截止时间后将不能被退款)

有效星期：☒ 星期一 ☒ 星期二 ☒ 星期三 ☒ 星期四 ☒ 星期五 ☒ 星期六 ☒ 星期日

支持渠道：☒ 小程序 ☐ 抖音券码

预订限制：☐ 允许活动在特殊日预订 (勾选此项，则此活动在特殊日允许用户预订)

☒ 会员专属活动

选择会员

 (勾选此项，则只有绑定会员卡的用户可享受此活动)

包厢类型

包厢类型：

● 单活动设置

VIP

预定类型：

● 按包厢

○ 按人数

价格设置：

类型	周一	周二	周三	周四	周五
售价	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
原价	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

特殊日价格：

新增

套餐设置 (添加套餐时，请确保相应商品齐全，以免线下消费时出现无库存的情况)

套餐信息设置

选择商品

套餐名称	内容	售价/原价(元)	主
鸭锁骨	3套鸭锁骨	8.80 / 6.00	
百威套餐	20瓶百威啤酒+10份小菜	9.90 / 10.00	○

删除

修改

删除

会员卡选择

没勾选会员卡情况下，表示所有会员类型可预定

会员选择	
☒	至尊卡1
☐	金卡会员
☐	金卡

关闭

此处不勾选时，默认为全部会员可预订

说明：

- 1、开启会员专属后，活动有对应的**标识提示**
- 2、当选择专属的会员卡类型后，**不满足的无法预订**

预订时间

今天

温馨提示

您绑定的【金卡】，无法购买该会员卡专享套餐

更换套餐

切换会员卡

选择套餐

开房提供无酒水套餐，续...

会员专享

 ¥0.01

可用时段：10:00~22:00

可选酒水（单选）

0.5小时纯欢唱套餐

纯欢唱套餐

鸭锁骨

 +¥8.80

Thank you

K米

中国领先的娱乐行业经营服务提供商

KTV运营增效 就用K米